Sistematización de Buenas Prácticas en Mitigación de Riesgos

Programa de Mitigación de Riesgos
Plan de Fortalecimiento Provincial

Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Año 2015

Ficha Técnica de Buenas Prácticas en Mitigación de Riesgos

Nombre proyecto:

"Disminución de brecha de acceso a agua potable de la población vulnerable

"Agua pura para todos y todas en Choapa"

Gobernación Provincial de Choapa

I. Sobre la localidad donde se desarrolló la experiencia

1. Datos geográficos y demográficos. Ubicación de la localidad.

La Provincia de Choapa, enfrenta una de las más graves sequías de las últimas décadas afectando e impactando la vida y el sustento de las familias en especial de las localidades del secano que no cuentan con sistemas de agua potable rural, brecha de acceso al agua, que no solo muestra la inequidad territorial, sino la desigualdad en todo lo relacionado a la calidad de vida de los habitantes rurales de la provincia de Choapa.

El Proyecto consulta proveer a las familias de la localidades de Matancilla-Alcaparroza, de la comuna de Illapel, El Naranjo de la Comuna de Los Vilos, y Las Tazas de la Comuna de Canela, de abastecimiento de agua potable para la bebida humana con la instalación de una máquina de osmosis inversa por grupo familiar, con energía solar o eléctrica para

su funcionamiento, con el objeto de mitigar la cantidad de litros de bebida por persona de acuerdo a los estándares de la OMS y MIDESO.

El proyecto consulto una inversión por familia con la compra de la máquina de osmosis inversa para la producción de agua potable para la bebida humana, mitigando el riesgo de naturaleza medio-ambiental, económica y social de la población afectada.

La escasez hídrica que enfrentan estos asentamientos humanos, se ha ido agudizando con años de sequía y actualmente se provee a las localidades de agua potable mediante camiones aljibes por programas de emergencia ONEMI, una vez por semana o cada 15 días y muy por debajo de la norma internacional.

Es un anhelo para las familias y expresada a sus autoridades por largas décadas, de contar con agua suficiente como elemento esencial, que les permita desarrollar su vida cotidiana con mejor calidad vital y comunitaria.

El mayor riesgo para el asentamiento humano lo constituye la sequía que impacta fuertemente la calidad de vida de sus habitantes y el rezago en infraestructura para el agua potable, el acceso a los bienes y servicios por la lenta respuesta del aparato público para resolver las carencias de la población.

La iniciativa pretende resolver mediante un proceso participativo y de tecnología de punta, con innovadores chilenos, la principal amenaza que enfrentan los habitantes de las localidades señaladas de la Provincia del Choapa abordando el riesgo medioambiental, económico y social que provoca la escases hídrica en relación al acceso al agua de los grupos vulnerables.

El problema o necesidad que esta iniciativa pretende abordar, es la escasez hídrica y la brecha principal es el acceso de la población al agua potable en el sector rural, donde no existen APR. a pesar de las décadas en las cuales las Localidades han solicitado a los distintos gobiernos la instalación de Agua potable Rural. El 100% de las localidades seleccionadas no tiene Agua Potable, por lo cual mitigar la falta de agua por persona, (según estándares de la OMS) es fundamental, ya que, el porcentaje entregado por lo

programas de emergencia ONEMI, no alcanzan a cubrir el 30% indicado por persona, en algunos casos menos de lo indicado por persona humana.

La Provincia de Choapa, enfrenta una situación de catástrofe por la escasez hídrica que se ha venido acrecentando en los últimos 50 años y que afecta dramáticamente al mundo rural, principalmente a los sectores más pobres, cuyas necesidades vitales están siendo amenazadas:

Falta de agua para la bebida humana, animal y agrícola y procesos industriales.

Falta de alimentos, dada la pérdida de empleos o de su pequeña actividad agrícola.

Un aparato público lento y burocrático para responder a las necesidades de la población.

Las localidades de Matancilla- Alcaparroza, El Naranjo y Las Tazas, han visto como en los últimos años el agua de vertiente o pozos disponibles se han secado, obligando a la población a demandar los programas de emergencia para el abastecimiento del vital elemento.

Las 368 personas correspondientes a los asentamientos humanos señalados enfrentan cada día una brecha mayor de acceso al agua, el Proyecto consulta resolver con su ejecución la necesidad presentada por los habitantes de estos sectores de la Provincia, incorporando innovación, sustentabilidad e impacto, dotando a estas familias de una tecnología moderna de bajo costo energético para proporcionar el vital elemento del consumo humano.

2. Entorno. Características físicas del espacio intervenido (en el caso que sea relevante). Características socioculturales de los habitantes y el entorno.

Las familias de las localidades de Matancilla-Alcaparroza, comuna de Illapel, se dedican a la actividad primaria de la minería artesanal, como pirquineros o contratados por empresas que llegan con sus proyectos productivos de esta actividad, vendiendo

principalmente cobre al poder comprador de ENAMI, ubicado en la Planta Portezuelo de Illapel.

Las familias de las Localidades de El Naranjo, comuna de Los Vilos, se dedican al rubro pecuario, como crianceros de ganado caprino, quienes han visto notablemente perjudicada su producción de carne y quesos por la escasez hídrica que los afecta. Otro grupo menor, trabaja esporádicamente empleando mano de obra en la construcción, minería o como temporeros, y otro grupo, vive de pensiones asistenciales y subsidios gubernamentales.

Las familias de la Localidad de Las Tazas, comuna de Canela, se dedican principalmente a la a la actividad de ganado caprino y en menor porcentaje venden mano de obra no calificada.

Todas las familias se encuentran estratificadas bajo la línea de la pobreza y vulnerabilidad social de acuerdo a la Ficha de Protección Social aplicada por la Municipalidades de la Provincia.

II. Sobre la experiencia desarrollada

1. Previo a la aplicación del proyecto

- **Identificación de los principales Objetivos**

Objetivo General:

Mejorar la disponibilidad y calidad de agua para las familias de Matancilla-Alcaparroza, El Naranjo y Las Tazas, aumentando entre 10 a 25 lts. diarios de agua pura sin contaminantes minerales ni bacteriológicos, para el consumo humano.

Objetivos Específicos:

1.-Dotar a las familias de una máquina de última tecnología para proveer de agua pura para la bebida humana. (Proceso de osmosis inversa).

2.-Realizar con las familias un proceso de co-creación mediante la participación y aceptación al cambio.

3.-Añadir elementos de sustentabilidad e innovación a la experiencia.

4.-Sistematizar la experiencia a través de la tarea de una profesional del área social de trabajo en terreno.

- **Destinatarios del proyecto**

Las 368 personas serán los beneficiarios directos y, 394 de ellos, beneficiarios indirectos, correspondientes a trabajadores de campamentos mineros y sus familias que interactúan con la localidad y comerciantes que visitan las localidades individualizadas.

La mayor parte de las familias (45) de Matancilla y Alcaparroza, comuna de Illapel, se dedican principalmente a la pequeña minería artesanal (pirquineros 22). Otro grupo de familias se dedican a la actividad de crianceros de ganado caprino, (18) ejecutando actividades informales y de escasos ingresos. Otros jefes de familia trabajan a trato como jornales (5) La totalidad de las familias de este sector se encuentran estratificadas bajo la línea de la pobreza, en vulnerabilidad social de acuerdo a la Ficha de Protección Social FPS. Las familias de la localidad presentan una alta tasa de subsidios sociales, tales como, pensiones asistenciales, de gracia, y subsidios de la red social, por la condición socioeconómica que los caracteriza.

El Naranjo, comuna de Los Vilos, (19) familias se dedican principalmente a la ganadería caprina son sujetos de subsidios de la red social y programas de Gobierno (Ingreso ético familiar Programa Puente de Chile Solidario).

Las familias de Las Tazas (28), comuna de Canela se dedican principalmente a la a la actividad de ganado caprino, ejecutando actividades informales de bajo ingresos (venta de quesos a intermediarios).

Es necesario precisar:

- Conexión a la red de energía eléctrica Matancilla-Alcaparroza, (22 familias), conexión a panel fotovoltaico Matancilla-Alcaparroza (17 familias).

- Conexión a la red de energía eléctrica, El Naranjo (8 familias), conexión a panel fotovoltaico (10 familias).

-Conexión a red de energía eléctrica Las Tazas (35 familias).

N° de familias con máquina de osmosis conectada a red eléctrica = 65.

N° de familias con máquina de osmosis conectada a panel fotovoltaico = 27

Independiente del tipo de energía, el rendimiento de la máquina de osmosis es igual, en otras palabras la energía no es factor determinante para la producción de agua.

De acuerdo a la observación: "incluir actividad elaboración de acuerdo de traspasos y compromisos de la población objetivo de los equipos":

La máquina de osmosis inversa se entregara con un traspaso de Comodato Precario, elaborado por la Gobernación Provincial de Choapa (Departamento Jurídico), Contrato que se establecerá entre Gobernador Provincial y el beneficiario, documento que contendrá los compromisos de las familias con el uso del equipo.(deberes y derechos).

- **N° de personas beneficiadas**

Total Beneficiarios Directos.	368
Total Beneficiarios Indirectos	394
TOTAL BENEFICIARIOS (D+I)	762

- **Etapas y plazos del proyecto**

Nombre de la Actividad	Máquina de osmosis
Mes de Ejecución	Mayo-Junio-Julio- Agosto-Septiembre-Octubre
Comentario General	Dotar a las familias de una máquina de última tecnología para proveer de agua limpia para el consumo humano. Proceso de licitación
Beneficiarios	92

Nombre de la Actividad	Capacitación
Mes de Ejecución	Mayo-Junio-Julio- Agosto-Septiembre-Octubre
Comentario General	Capacitación y trabajo de co-creación para las familias beneficiarias para el proceso de cambio y de significación de la máquina de osmosis e incorporación en su vida cotidiana para su uso doméstico.
Beneficiarios	92

Nombre de la Actividad	Instalación de las máquinas de osmosis al 40% de las familias participantes en el mes de julio. Instalación del 30% de las máquinas de osmosis al 30% de las familias participantes en el mes de septiembre. El 30% restante en el mes de octubre.
Mes de Ejecución	Mayo-Junio-Julio- Agosto-Septiembre-Octubre
Comentario General	Realización del trabajo de instalación de la máquina de osmosis en 3 etapas comenzando, por los líderes de opinión con mayor impacto en las comunidades.

	La segunda etapa se realizara a las familias con mayor nivel de aceptación de la innovación. La tercera etapa se realizara a las familias con mayor resistencia al cambio una vez que el proceso de las primeras familias se encuentre funcionando.
Beneficiarios	92

Nombre de la Actividad	Seguimiento y sistematización de la experiencia
Mes de Ejecución	Mayo-Junio-Julio- Agosto-Septiembre-Octubre
Comentario General	La actividad contempla el acompañamiento de la iniciativa a las familias beneficiarias la que será sistematizada por la profesional del área social que acompañara a las familias en terreno.
Beneficiarios	92

2. Implementación del proyecto

- **Breve reseña de los pasos y etapas de trabajo en la localidad**

Nombre de la Actividad	Descripción de la Actividad	Duración	Frecuencia	Objetivo con el que se asocia
Máquina de osmosis	Dotar a las familias de una máquina de última tecnología para proveer de agua limpia para el consumo humano. Proceso de licitación	6 meses	1	Objetivo General y Objetivo Especifico N°1 Objetivo Especifico N° 3

Capacitación	Capacitación y trabajo de co-creación para las familias beneficiarias para el proceso de cambio y de significación de la máquina de osmosis e incorporación en su vida cotidiana para su uso doméstico.	6 meses	6	Objetivo General y Objetivo Especifico N°3 Y 4.
Instalación de las máquinas de osmosis al 40% de las familias participantes en el mes de julio. Instalación del 30% de las máquinas de osmosis al 30% de las familias participantes en el mes de septiembre. El 30% restante en el mes de octubre.	Realización del trabajo de instalación de la máquina de osmosis en 3 etapas comenzando, por los líderes de opinión con mayor impacto en las comunidades. La segunda etapa se realizara a las familias con mayor nivel de aceptación de la innovación. La tercera etapa se realizara a las familias con mayor resistencia al cambio una vez que el proceso de las primeras familias se encuentre funcionando.	6 meses	3	Objetivo General y Objetivo Especifico N°3 y 4.
Seguimiento y sistematización de la experiencia	La actividad contempla el acompañamiento de la iniciativa a las familias beneficiarias la que será sistematizada por la profesional del área social que acompañara a las familias en terreno.	6 meses	6	Objetivo General y Objetivo Especifico N°2, 3 y 4.

- **Logros y dificultades durante el proceso**

Logros: Este Proyecto de osmosis proporcionó a las familias de la localidades de Matancilla-Alcaparroza, de la comuna de Illapel, El Naranjo de la Comuna de Los Vilos, y Las Tazas de la Comuna de Canela, de abastecimiento de agua potable para la bebida humana con la instalación de una máquina de osmosis inversa por grupo familiar, con energía solar y eléctrica para su funcionamiento, cumpliendo con el objeto de mitigar la cantidad de litros de bebida por persona de acuerdo a los estándares de la OMS y MIDESO.

Por lo que la iniciativa resuelve mediante un proceso participativo y de tecnología de punta, la principal amenaza que están enfrentando los habitantes de las localidades señaladas de la Provincia del Choapa, abordando el riesgo medioambiental, económico y social que provoca la escases hídrica en relación al acceso al agua de los grupos vulnerables.

Además cada beneficiario resalta el agradecimiento y felicitan la iniciativa de la Gobernación del Choapa por esta innovación, tecnología y recalcan el que sea instalado en el resto de las localidades de la Provincia.

De las dificultades: se pudo apreciar el acotado recurso lo que no nos permitió abarcar una mayor cantidad de localidades de la Provincia.

- **Articulación con otras organizaciones (otros servicios públicos, organizaciones ciudadanas)**

Es importante destacar la participación de la ciudadanía organizada en el Sub Comité del CTA, que felicitan y valoran la iniciativa de incorporarlos en las tareas de diagnóstico junto a sus autoridades y servicios públicos relacionados.

Los Servicios públicos de la Provincia se sumaron al trabajo realizado durante el año 2015 con asistencia continua, responsabilidad y aportes para la construcción del Plan de Desarrollo Provincial en materia de Desarrollo Productivo, Protección Social y Seguridad Pública.

La articulación con Servicios Públicos y Privados. Entre estos podemos mencionar: Seremi de Desarrollo Social, Seremi de Energía, DOH, DGA, ONEMI, GORE, Municipios (Directores de Desarrollo Comunitario) y empresas privadas CONAFE y Aguas del Valle.

3. Posterior al desarrollo de la experiencia

- **Efectos positivos que trajo la implementación del proyecto (a nivel ambiental, social, educacional, económico, de salud, seguridad, o empleabilidad; efectos en relación con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas)**

La iniciativa resuelve mediante un proceso participativo y de tecnología de punta, la principal amenaza que están enfrentando los habitantes de las localidades señaladas de la Provincia del Choapa, abordando el riesgo medioambiental, económico y social que provoca la escases hídrica en relación al acceso al agua de los grupos vulnerables.

- **Identificación y evaluación de los elementos que permitieron que la experiencia lograra sus objetivos**

La participación de la ciudadanía organizada en el Sub Comité del CTA. Los Servicios públicos de la Provincia se suman al trabajo realizado durante el año 2015 con asistencia continua, responsabilidad y aportes para la construcción del Plan de Desarrollo Provincial en materia de Desarrollo Productivo, Protección Social.

El Proyecto se sustenta y sostiene en la Administración de cada vecino beneficiario quienes asumen la responsabilidad de cuidar la máquina de osmosis y la mantención y cuidado del equipo que requiere, apoyados por la Junta de Vecinos Respectiva de cada localidad, con sus Dirigentes Sociales, y la Gobernación Provincial de Choapa y los Servicios Públicos miembros del Comité Técnico Asesor, específicamente del Sub-Comité de Fomento Productivo.

- **Identificación de proyecciones o posibilidad de continuidad del proyecto**

La Provincia de Choapa, enfrenta una de las más graves sequías de las últimas décadas afectando e impactando la vida y el sustento de las familias en especial de las localidades del secano que no cuentan con sistemas de agua potable rural, brecha de acceso al agua, que no solo muestra la inequidad territorial, sino la desigualdad en todo lo relacionado a la calidad de vida de los habitantes rurales de la provincia de Choapa. Es por esto que el proyecto se ideo, como base para replicarlo en el resto de las localidades de la Provincia de Choapa, además cabe destacar la aceptación de las familias beneficiadas, las cuales se vieron beneficiadas y agradecidas por cubrir una de sus necesidades básicas, como lo es, el consumo de agua para la bebida humana.

III. Recomendaciones para posterior intervención

1. Identificación de elementos indispensables para el desarrollo de un proyecto similar.

Los elementos indispensable:

- La voluntad de los vecinos agrupados en una organización territorial o vecinal a participar de un proyecto, (Participación Ciudadana).
- Voluntad Política de parte de la autoridad a trabajar y acompañar a los vecinos en la toma de decisiones.
- Articulación con otros servicios públicos –privados.

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Gobierno de Chile

IV. Evidencia Gráfica

Gobernación Provincia de Choapa
Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Agua para todos y todas en Choapa
weknow

Gobernación Provincia de Choapa